



SPECIALIST GARANTII

Tipul job-ului: full-time

Angajator:

- **MHS Truck&Bus** – importator general vehicule comerciale MAN in Romania;
- **Adresa:** Bd. Iuliu Maniu, 592A, sect. 6, Bucuresti;
- **E-mail:** contact@man.ro
- **Tel:** 0735.229.339

Responsabilitati:

- Cunoastere aprofundata a proceselor descrise in manualul de garantii, precum si a notificarilor periodice pe tema procesului de garantie (proceduri, chemari de service etc.);
- Verificarea si prelucrarea cererilor de garantie la nivelul importatorului si al punctului de lucru din Bucuresti;
- Consultant pe probleme de garantii pentru reseaua locala de la dealeri;
- Verificarea facturilor de garantii primite de la reseaua locala de la dealeri.

Profilul candidatului:

- Studii superioare tehnice in curs/finalizate, in specialitatea „Autovehicule rutiere”;
- Cunostinte foarte bune de limba engleza – limba germana constituie un avantaj;
- Cunostinte foarte bune de utilizare a programelor software din pachetul Microsoft Office;
- Intelegerea profunda a pietei/industrii auto;
- Atentie deosebita la detalii;
- Exprimare coerenta, concisa si structurata, atat in conversatiile telefonice, cat si in cele directe;
- Capacitatea de lucru in conditii de stress, intr-un mediu dinamic si polivalent;
- Asumarea lucrului in echipa.